

Nos conditions d'utilisation

Le site tipy.be ainsi que l'application app.tipy.be (ci-après la **plateforme tipy**) sont gérés par la société Expert Informatique SRL, dont le siège social est établi en Belgique à 7620 Hollain, 10b rue de Tournai. La société porte le numéro de TVA BE 0894.228.548.

Le seul fait de votre utilisation de la plateforme implique que vous acceptiez dans leur intégralité et de façon irrévocable, les conditions d'utilisation reprises ci-après.

Expert Informatique SRL se réserve le droit de modifier à tout moment, et sans préavis, les présentes conditions. Nous vous recommandons dès lors de les consulter régulièrement.

Restriction d'accès au site et à l'application

Nous nous réservons le droit unilatéral d'interdire l'accès à tout ou partie des sites ou de l'application tipy.be à toute personne physique ou morale qui :

- Contrevient aux présentes Conditions d'utilisation, ainsi que, pour les professionnels, aux « Conditions générales applicables aux clients professionnels »;
- Utilise les données personnelles auxquelles il peut avoir accès via la plateforme pour proposer des produits ou services payants ou pour procéder à l'envoi, de messages non sollicités dans les boîtes e-mail des autres internautes ("spamming"), à toute autre fin commerciale, ou de toute autre façon non autorisée ;
- Utilise les services proposés par Expert Informatique SRL. sans respecter les conditions spécifiques applicables à ces services ;
- Place sur la plateforme de fausses informations dans le but de tromper Expert Informatique ou un de ses partenaires (agence immobilière, propriétaire) ;
- Porter atteinte d'une manière ou d'une autre à la réputation Expert Informatique SRL ou un de ses partenaires (agence immobilière, propriétaire)
- Porte atteinte aux droits intellectuels de tiers ;
- Utilise la plateforme à des fins illicites.

Nous nous réservons aussi le droit de poursuivre en justice ces mêmes personnes.

Disponibilité de la plateforme

Bien que nous veillions à mettre à votre disposition le la plateforme tipy 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, nous nous réservons le droit, à tout moment et sans préavis, d'interrompre l'accès à celle-ci pour des raisons d'ordre technique ou autres ainsi que de mettre fin à nos services, et ce sans

pouvoir être tenus responsables de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour vous ou pour un tiers.

Expert Informatique SRL. veillera, dans la mesure du possible, à ce que l'application, les sites et les fichiers pouvant être téléchargés sur celui-ci, soient exempts d'erreur (bug), de virus, de cheval de Troie (trojan horse), de logiciel espion (spyware) et autres logiciels malveillants ou non autorisés. Toutefois, il ne peut être exclu que ceux-ci puissent s'y retrouver. La SRL Expert Informatique ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice et/ou perte qui en résulterait pour l'utilisateur. La SRL Expert Informatique conseille vivement à l'Utilisateur d'installer des pare-feu (firewalls), anti-virus et autres logiciels de protection nécessaires sur son appareil.

Liens vers des sites tiers

Dans certaines de ses rubriques, la plateforme tipy contient des hyperliens vers du contenu émanant de tiers ou vers des sites web exploités par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la qualité ou de l'exactitude de ce contenu ni de ces sites web. La SRL Expert Informatique ne peut pas non plus être considéré comme approuvant, publiant ou autorisant ces sites web ou ce contenu. Par conséquent, les exploitants de ces sites sont seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables aux produits et services qu'ils mettent en vente sur leur site, notamment en matière de protection du consommateur, de vente à distance, réglementation des prix, de protections des données personnelles, etc.

Louer un bien

Nous prenons soin de mettre à votre disposition des annonces immobilières fiables et mises à jour régulièrement sur le site et l'application tipy. Néanmoins, ni la SRL Expert Informatique (gestionnaire de la plateforme tipy) ni la personne physique ou morale (agent immobilier, notaire, promoteur ou particulier) qui nous a communiqué l'annonce, ne pourront être tenus pour responsables si des erreurs se sont glissées dans le contenu de l'annonce ou si le bien immobilier n'est plus disponible au moment où vous consultez l'annonce. L'annonce ne constitue en aucun cas une offre au sens juridique du terme. C'est pourquoi, avant de prendre une quelconque décision concernant un bien immobilier, nous vous recommandons d'obtenir directement auprès de l'agent immobilier, du notaire, du promoteur ou du particulier qui a placé l'annonce, la confirmation que celle-ci est toujours d'actualité et que les informations qui y figurent sont bien exactes et mises à jour.

L'information est toujours de nature provisoire et les informations devront toujours être confirmées par l'agent immobilier, le notaire, le promoteur ou le particulier ayant publié l'annonce, notamment en ce qui concerne le prix demandé.

Expert Informatique SRL ne peut en aucun cas être tenue responsable de la légalité, de l'exactitude et du contenu des annonces qui sont placées sur la plateforme tipy, ni de la qualité des biens et/ou services vantés dans ces publicités.

Responsabilité concernant le contenu placé sur la plateforme par les utilisateurs

Tous les textes, données, photographies, vidéos, messages ou autres contenus placés sur la plateforme par un utilisateur, engagent sa seule et unique responsabilité. Expert Informatique SRL. n'est pas responsable du contenu placé sur le site par les utilisateurs.

Création de compte et protection par mon de passe

Vous êtes libre de vous inscrire sur la plateforme tipy en complétant un formulaire à l'aide de vos données personnelles. Votre inscription, soumise à notre "Politique de respect des Données à caractère personnel pour le site internet", vous permet d'avoir accès à des services gratuits énumérés ci-dessous. Lorsque vous laissez votre adresse électronique, nous considérons qu'il s'agit d'une demande de réception de nos services d'information par courrier électronique et nous vous informerons de manière proactive sur les sujets qui vous intéressent. Veuillez noter que ces courriels ne sont pas conçus comme du matériel de marketing, mais comme des instruments d'information.

- La mémorisation de vos critères de recherche de biens immobiliers.
- La mémorisation des biens immobiliers qui vous intéressent.
- La possibilité d'ajouter un rating personnel aux biens qui vous intéressent.
- La possibilité d'ajouter un commentaire personnel aux biens qui vous intéressent.
- La possibilité de prendre connaissance du nombre de fois qu'une annonce a été visionnée depuis sa création.
- Un avertissement par e-mail dès qu'un bien correspondant à vos critères de recherche est placé sur la plateforme ('alertes').
- Un avertissement dès qu'un bien qui vous intéresse, change de prix.
- Des lettres d'informations et communications électroniques ou papier contenant des informations, invitations, sondages et concours dans le domaine de l'achat, la location, le déménagement, le financement, l'assurance, la certification PEB, le contrôles des installations des habitations (installation électrique, cuve de mazout, présence d'amiante, etc.), les contrats de bail, la rénovation, la décoration et l'immobilier en général.

Votre mot de passe qui vous permet de vous identifier pour bénéficier de ces services est personnel et confidentiel. Vous êtes seul responsable de son utilisation et vous vous engagez à ne pas le divulguer à des tiers.

L'utilisateur est entièrement et seul responsable de toute activité effectuée sous son code d'accès.

Droits intellectuels

Tout le contenu présent sur la plateforme tipy, y compris notamment les textes, graphiques, logos, boutons, images, code, base de données et icônes, est la propriété intellectuelle de la société anonyme Expert Informatique SRL et est protégé par des droits de propriété intellectuelle tel que le droit d'auteur et par les droits du producteur d'une base de données.

La forme du site ainsi que celle de l'application (plan, choix et disposition des rubriques, organisation des données,...) sont protégées par le régime légal du droit d'auteur. La SRL Expert Informatique interdit l'extraction et/ou la réutilisation de la totalité ou d'une partie substantielle sur le plan qualitatif ou quantitatif, du contenu de la plateforme. La loi belge du 31 août 1998 concernant la protection juridique des bases de données (transposant la directive européenne n°96/9/CE) dispose que l'atteinte à ces droits est passible de peines pouvant aller jusqu'à 500.000 € d'amendes et, en cas de récidive, jusqu'à 2 ans de prison.

Expert Informatique SRL interdit expressément la lecture ou la copie automatisée ou systématique de tout ou partie de la plateforme (images, données, etc.) à quelque fin et de quelque manière que ce soit, et quels que soient les moyens techniques utilisés (tels que scraping, etc.).

Expert Informatique SRL concède à l'utilisateur de la plateforme, par la présente, une licence, non exclusive, non cessible et révocable à tout moment sans motif, en vue d'accéder à son contenu, l'afficher et le télécharger à la stricte fin de prendre connaissance du contenu, et ce, sur un seul ordinateur. L'utilisateur pourra également imprimer une copie du contenu affiché sur la plateforme, uniquement pour son utilité personnelle, sous réserve qu'il n'altère d'aucune façon le contenu de la plateforme et qu'il conserve toutes les mentions de paternité et d'origine de la plateforme. La reproduction n'est donc autorisée qu'aux fins d'un usage privé et de copie privée au sens de la loi sur le droit d'auteur. Certains des noms, signes distinctifs et logos figurant sur la plateforme sont des marques déposées ou des noms de commerce appartenant à la Expert Informatique SRL ou à leurs propriétaires respectifs. Sauf autorisation expresse et préalable des titulaires, dont la SRL Expert Informatique, toute utilisation des noms, marques et logos et/ou utilisation illicite de signes similaires, est prohibée. Toute copie, traduction, adaptation, modification ou usage quel qu'il soit, de l'entièreté ou de l'un - des éléments protégés de la plateforme, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, est strictement interdit sans le consentement écrit préalable de la SRL Expert Informatique. Toute utilisation commerciale du contenu de la plateforme est strictement interdite. Sauf refus exprès, qui ne doit pas être motivé, la création d'un lien hypertexte vers les pages d'accueil de la plateforme est autorisée. Tout hyperlien vers une page intérieure du site est donc interdit, sauf autorisation expresse et préalable de Expert Informatique SRL. En aucun cas, la SRL Expert Informatique ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis des visiteurs de la plateforme de toute plainte ou action en justice intentée contre ceux-ci par un tiers qui prétendrait que l'usage de l'un des éléments de contenu de la plateforme, ou de l'un des produits ou services offerts sur la plateforme, porte atteinte à l'un de ses droits de propriété intellectuelle.

Droit applicable et juridiction

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions précédentes n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des présentes Conditions d'utilisation. La disposition en question sera réputée non écrite et l'utilisateur accepte que la SRL Expert Informatique substitue cette disposition par une autre qui remplira, dans la mesure du possible, la même fonction.

Pour tout litige éventuel qui résulterait de l'usage des sites ou de l'application tipy, le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux de Tournai seront compétents.

Le Particulier qui a une question et/ou une plainte relative aux services de la SRL Expert Informatique peut toujours contacter notre service client : contact@tipy.immo

Le Particulier qui souhaite faire appel à la plateforme « Règlements en Ligne des Litiges (RLL) » dispose d'un accès à celle-ci en cliquant [ici](#).